



Voorwaarden particuliere service en onderhoudscontracten Morrenhof-Jansen Service (versie 2024)

Het contract heeft betrekking op:

- Gastoestellen met een vermogen tot max. 45 KW
- Mechanische ventilatie-units
- Warmte terugwin WTW-units
- Airco installaties
- Warmtepompen woonhuis installaties

Entreekosten

- Voor toestellen ouder dan 6 maanden of toestellen geleverd of geïnstalleerd door derden worden entreekosten in rekening gebracht.
- Nieuwe toestellen door Morrenhof-Jansen geleverd en geïnstalleerd kunnen zonder entreekosten in ons abonnementensysteem worden opgenomen, tot 6 maanden na plaatsing.
- Entreekosten zijn de kosten die gemaakt worden om een nulmeting te maken van de huidige staat van het toestel.

Wat is inclusief en exclusief bij entreekosten

- Inclusief inspectie en onderhoudsbeurt conform voorwaarden fabrikant.
- Inclusief arbeidskosten met een maximum van:

Cv-ketel / luchtverwarmer	60	minuten
Hybride warmtepomp	60	minuten
WTW of Vent-unit	30	minuten
Airco Split-unit	60	minuten
Airco extra-units	30	minuten
Warmtepomp L-W of W-W	120	minuten
- Exclusief materiaalkosten en arbeidskosten langer hierboven genoemd.

Contractperiode

- Een contract wordt afgesloten voor een periode van 24 maanden en automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

Beëindiging contractperiode

- De verlengde overeenkomst kan door beide partijen op elk moment worden opgezegd.
- De overeenkomst wordt dan aan het eind van het lopende kwartaal ontbonden.
- Het opzeggen kan schriftelijk of via E-mail service@morrenhof-jansen.nl

Prijzen en facturering

- De prijzen worden weergegeven op de actuele tarieven c.q. antwoordkaart, deze prijzen zijn per maand.
- De facturering is per kwartaal, d.m.v. automatische incasso.
- Entreekosten, indien van toepassing, worden eenmalig in rekening gebracht.

Onder periodiek onderhoud, wordt verstaan

- Het onderhouden c.q. inspecteren conform de voorschriften van de fabrikant voor zowel ventilatie, airco, warmtepompen en gastoestellen.
- Voor gastoestellen is tevens de regelgeving van de Gasketelwet per April 2023 van toepassing.

Inbegrepen

- Alle tarieven zijn inclusief voorrijkosten.
- Het periodiek onderhoud wordt standaard één keer in de 24 maanden uitgevoerd of indien anders is aangegeven op de antwoordkaart.

Responstijden Ketels / Luchtverwarmers / Warmtepompen

- Koude en of warmwaterstoringen worden binnen 24 uur verholpen.
- Onze servicedienst is voor noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar.
- Genoemde responstijden zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid voor eventueel te vervangen onderdelen.

Responstijden Airco / WTW / Ventilatie-unit

- Storingen en reparatie aan Airco en Ventilatie en WTW-units worden uitsluitend tijdens de reguliere werktijden uitgevoerd.

Algemene voorwaarden

- Bij toestellen ouder dan 15 jaar is er geen nieuw contract Comfort (A) of Basis mogelijk.
- De maximale contractduur bij een Comfort (A) contract is tot het toestel de leeftijd van 18 jaar bereikt.
- Onderhoudscontract is van toepassing voor een beperkt aantal merken.

Merken die vallen onder het onderhoudscontract zijn:

- CV ketel: Nefit, Intergas en Remeha
- Boiler: AO Smith, Daalderop en Remeha Sentry
- Mechanische Ventilatie: Duco, Itho-Daalderop en Orcon
- WTW: Brink, Itho-Daalderop en Zehnder
- Airco: Daikin en Mitsubishi
- Warmtepomp: Alpha Innotec, Daikin, Intergas, Nefit, Nibe en Stiebel Eltron
- Alle niet benoemde, maar op aanvraag door ons geaccepteerde merken.

Uitsluitingen voor alle in de abonnementen voorkomende toestellen

- Het vervangen van de warmtewisselaar en het ontkalken van toestellen.
- Het gratis verhelpen van storingen met betrekking tot: Ondeskundig gebruik, Gebrek van gas, elektra en/of waterdruk.
- Alle op betreffende toestellen aangesloten appendages zoals het expansievat, dak doorvoer, leidingen, radiatoren en thermostaten en regelunits.
- Vervanging van toestellen.

Bij geschillen prefereren de Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden consumentenwerk van Morrenhof-Jansen Installatiebedrijven, boven deze Service voorwaarden

- Deze zijn te downloaden op de website www.morrenhof-jansen.nl onder Service & Onderhoud.