

# Voorwaarden service- en onderhoudscontract

Hieronder zetten we de voorwaarden van een service- en onderhoudscontract voor u op een rij.

## Het contract heeft betrekking op:

- Gastoestellen met een vermogen tot max. 45 kW
- Mechanische ventilatie-units
- Warmte terugwin WTW-units
- Airco installaties
- Warmtepompen woonhuis installaties

## Entreekosten

- Voor toestellen ouder dan 6 maanden of toestellen geleverd of geïnstalleerd door derden worden entreekosten in rekening gebracht.
- Nieuwe toestellen door Morrenhof-Jansen geleverd en geïnstalleerd kunnen zonder entreekosten in ons contractstelsel worden opgenomen tot 6 maanden na plaatsing.
- Entreekosten zijn de kosten die gemaakt worden om een nulmeting te maken van de huidige staat van het toestel.

## Wat is inclusief en exclusief bij entreekosten

- Inclusief inspectie conform voorwaarden fabrikant.
- Inclusief arbeidskosten met een maximum van:
  - HR-ketel / luchtverwarmer 60 minuten
  - Hybride warmtepomp 60 minuten
  - WTW of Vent-unit 30 minuten
  - Airco Split-unit 60 minuten
  - Airco extra-units 30 minuten
  - Warmtepomp L-W of W-W 120 minuten
- Exclusief materiaalkosten en arbeidskosten langer dan hierboven genoemd.

## Contractperiode

- Een contract wordt afgesloten voor een periode van 24 maanden en automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

## Beëindiging contractperiode

- De verlengde overeenkomst kan door beide partijen op elk moment worden opgezegd.
- De overeenkomst wordt aan het eind van het lopende kwartaal ontbonden.
- Het opzeggen kan schriftelijk of per mail [service@morrenhof-jansen.nl](mailto:service@morrenhof-jansen.nl)

## Prijzen en facturering

- De prijzen worden weergegeven op de actuele tarieven c.q. antwoordkaart, deze prijzen zijn per maand.
- De facturering is per kwartaal, d.m.v. automatische incasso.
- Entreekosten, indien van toepassing, worden eenmalig in rekening gebracht.
- Prijzen worden per jaar geïndexeerd.

## Onder periodiek onderhoud, wordt verstaan

- Het onderhouden c.q. inspecteren conform de voorschriften van de fabrikant voor zowel ventilatie, airco, warmtepompen en gastoestellen.
- Voor gastoestellen is tevens de regelgeving van de Gasketelwet per april 2023 van toepassing.

## Inbegrepen

- Alle tarieven zijn inclusief voorrijkosten.
- Het periodiek onderhoud wordt standaard één keer in de 24 maanden uitgevoerd of indien anders is aangegeven op de antwoordkaart.

## Responstijden Ketels / Luchtverwarmers / Warmtepompen

- Koude of of warmwaterstoringen worden binnen 24 uur verholpen.
- Onze servicedienst is voor noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar.
- Genoemde responstijden zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid voor eventueel te vervangen onderdelen.

## Responstijden Airco / WTW / Ventilatie-unit

- Storingen en reparatie aan Airco en Ventilatie en WTW-units worden uitsluitend tijdens de reguliere werktijden uitgevoerd.

## Algemene voorwaarden

- Bij toestellen ouder dan 15 jaar is er geen nieuw contract Comfort of Basis mogelijk.
- De maximale contractduur bij een contract is tot het toestel de leeftijd van 18 jaar bereikt.
- Onderhoudscontract is van toepassing voor een beperkt aantal merken.

## Merken die vallen onder het onderhoudscontract zijn:

- CV ketel: Nefit, Intergas en Remeha
- Boiler: AD Smith, Daalderop en Remeha Sentry
- Mechanische Ventilatie: Duco, Itho-Daalderop en Orcon
- WTW: Brink, Itho-Daalderop en Zehnder
- Airco: Daikin en Mitsubishi
- Warmtepomp: Alpha Innotec, Daikin, Intergas, Nefit, Nibe en Stiebel Eltron
- Alle niet benoemde, maar op aanvraag door ons geaccepteerde merken.

## Uitsluitingen voor alle in de contracten voorkomende toestellen

- Het vervangen van de warmtewisselaar en het ontkalken van toestellen.
- Het gratis verhelpen van storingen met betrekking tot:
  - Ondeskundig gebruik,
  - Gebrek van gas, elektra en/of waterdruk.
- Alle op betreffende toestellen aangesloten appendages zoals het expansievat, dak doorvoer, leidingen, radiatoren en thermostaten en regelunits.
- Vervanging van toestellen.

## Bij geschillen prefereren de Algemene Verkoop en

- Leveringsvoorwaarden consumentenwerk van Morrenhof-Jansen Installatiebedrijven, boven deze Service voorwaarden
- Deze zijn te downloaden op de website [www.morrenhof-jansen.nl](http://www.morrenhof-jansen.nl) onder Service & Onderhoud.

